



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## *CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN*

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

# **MÁSTER PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL**

(600 h. teóricas+80 horas prácticas)

**Código ID. 734 en el Ministerio de Justicia**

### **PRESENTACIÓN:**

En el Máster profesional que impartimos te podrás matricular en cualquier momento, siendo el primero en España de su especialidad homologado por la **ASEMED (Asociación Española de Mediación) primera institución de mediación de ámbito nacional reconocida por el Ministerio de Justicia**. Dicho máster está inscrito en el registro de formación en mediación del Ministerio de Justicia y una vez finalizado podrás ejercer como Mediador extrajudicial e intrajudicial, en las materias de las que versa, pues con este Máster estarás habilitado/a para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia como mediador/a civil, mercantil, general y familiar.

El Máster se desarrollará en la modalidad online para su parte teórica de 620 horas lectivas y **en modalidad semipresencial para su parte práctica que tendrá una duración de 60 horas lectivas**. La parte práctica se celebrará en Madrid en varios cursos que se van a celebrar a lo largo de 2017 y se informará a los alumnos de las fechas concretas con la suficiente antelación. Para la realización de la parte práctica presencial no se requiere haber concluido la parte teórica, pero sí haber superado las evaluaciones del módulo I de conflictología.

Las salidas laborales y profesionales de los que realicen el Máster son muy amplias, pues los alumnos que lo cursen tendrán uno de los primeros másteres reconocidos por el Ministerio de Justicia en materia de mediación. Tras la realización del máster, los alumnos serán incluidos, si así lo solicitan, en el registro de mediadores de ASEMED y dispondrán de formación continua actualizada gratuita.

La titulación requerida para realizar este máster es de licenciatura, diplomatura, grado o FP de Grado Superior.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

### **PROGRAMA**

#### **MÓDULO I CONFLICTOLOGÍA**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

###### **1. EL CONFLICTO.**

- 1.1. Aspectos generales del conflicto.
- 1.2. Componentes del conflicto.
- 1.3. Estructura del conflicto.
- 1.4. Dinámica del conflicto.
- 1.5. Clases de conflictos.
- 1.6. Habilidades para resolver el conflicto.
- 1.7. Diferentes instrumentos para el abordaje del conflicto.
- 1.8. El conflicto desde la mediación. Aspectos a considerar.

##### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

###### **2.- LA COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

- 2.1.- La comunicación en los conflictos.
- 2.2.- Elementos del proceso de comunicación.
- 2.3.- La comunicación verbal.
  - 2.3.1.- Especial referencia a la escucha activa.
- 2.4.- Las barreras de la comunicación.
- 2.5.- Habilidades de la comunicación.
- 2.6.- La comunicación no verbal.

#### **MÓDULO II MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

###### **1.- LA MEDIACIÓN: ASPECTOS GENERALES.**

- 1.1.- Por qué aparece la mediación
- 1.2.- Definición de mediación
- 1.3.- Modelos de mediación
- 1.4.- Objetivos de la mediación.

##### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

###### **2.- ÁMBITO LEGISLATIVO Y ASPECTOS JURÍDICOS.**

- 2.1.- Ámbito legislativo de la mediación en España.
- 2.2.- Principios jurídicos y otros aspectos normativos.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

### **UNIDAD DIDÁCTICA III**

#### **3.- PROCESO DE MEDIACIÓN. ESTRUCTURA.**

- 3.1.- Aspectos generales del proceso de mediación
- 3.2.- El proceso de mediación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA IV**

#### **4.- TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.**

- 4. Técnicas utilizadas por el mediador en el proceso de mediación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA V**

#### **5.- ACUERDO DE MEDIACIÓN.**

- 5.1.- El acuerdo de mediación, cauce procedimental y formalización.
- 5.2.- Eficacia del acuerdo y ejecución del mismo.

### **UNIDAD DIDÁCTICA VI**

#### **6.- ESTATUTO DEL MEDIADOR. RESPONSABILIDAD.**

- 6.1.- Estatuto del mediador.
- 6.2.- Responsabilidad del mediador con arreglo a la ley 5/2012.

### **UNIDAD DIDÁCTICA VII**

#### **7.- LEGISLACIÓN ESTATAL Y AUTONÓMICA.**

## **MÓDULO III MEDIACIÓN FAMILIAR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

#### **1.- MEDIACIÓN FAMILIAR.**

- 1.1.- Familia y contexto legal. El conflicto de pareja.
- 1.2.- Aspectos generales de la mediación familiar.
- 1.3.- Principios básicos de la mediación familiar.
- 1.4.- Premisas básicas para mediar en familias.
- 1.5.- La mediación familiar en determinados contextos y su relación con los procesos de mediación.
- 1.6.- Modelos de mediación familiar.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## **CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN**

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

#### **2.- ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.**

- 2.1.- Aspectos jurídicos. Breve aproximación a la mediación en contextos judiciales.
  - 2.1.1.- La separación y el divorcio del matrimonio.
  - 2.1.2.- La pareja de hecho.
- 2.2.- En relación al régimen económico matrimonial.
- 2.3.- El convenio regulador.
  - 2.3.1.- La patria potestad y cargos tutelares. Guarda y custodia. Régimen de visitas.
  - 2.3.2.- Vivienda y ajuar familiar.
  - 2.3.3.- Pensión por alimentos.
  - 2.3.4.- Pensión compensatoria.
- 2.4.- Diferencia entre el convenio regulador y el acuerdo de mediación.

### **MÓDULO IV MEDIACIÓN SANITARIA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

##### **1.- EL CONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA.**

- 1.1.- El conflicto en la organización sanitaria.
- 1.2.- Prácticas comunes en la gestión del conflicto organizacional.
- 1.3.- Los costes del conflicto.
- 1.4.- Tipos de costes.
- 1.5.- Evolución del conflicto y sus consecuencias en relación a los costes.
- 1.6.- Características de los conflictos en el ámbito sanitario.
- 1.7.- La inserción de la mediación en la organización.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

##### **2.- MEDIACIÓN SANITARIA.**

- 2.1.- La mediación en la organización sanitaria. Concepto. Finalidad. Ventajas de su aplicación.
- 2.2.- Breve recorrido por la mediación sanitaria en otros países.
- 2.3.- Mediación sanitaria en España. Experiencias.

### **MÓDULO V: MEDIACIÓN PENAL Y PENITENCIARIA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

##### **1.- JUSTICIA RESTAURATIVA.**

- 1.1.- La Justicia Restaurativa: concepto y orígenes.
- 1.2.- Claves, justificación y fines de la Justicia Restaurativa.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.ased.org

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

#### **2.- MEDIACIÓN PENAL.**

- 2.1.- Marco legislativo de la mediación penal en España.
- 2.2.- Contenido, garantías jurídicas para las partes, ventajas e inconvenientes.
- 2.3.- Proceso de mediación penal. Aspectos técnicos: cuestiones previas al proceso y fases del mismo.
- 2.4.- Infracciones susceptibles de mediación penal. Situaciones especiales en atención al tipo de delito, la naturaleza o pluralidad de las partes o reincidencia.
- 2.5.- El mediador penal. Facultades, obligaciones e incompatibilidades.

### **UNIDAD DIDÁCTICA III**

#### **3.- MEDIACIÓN PENITENCIARIA.**

- 3.1. Procedimientos para la solución de conflictos.
- 3.2. El proceso de mediación penitenciaria: fases.

## **MÓDULO VI: MEDIACIÓN POLICIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA I**

#### **1. CONFLICTOS SOCIALES Y EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL EN RELACIÓN A LA POLICÍA LOCAL.**

- 1.1. Conflictos sociales y evolución de la demanda social en relación a la Policía Local.

#### **2. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO POLICIAL.**

- 2.1. El porqué de la mediación policial.
- 2.2. Inclusión de la mediación policial en el ámbito de la mediación comunitaria.
- 2.3. Beneficios de la mediación policial.
- 2.4. Principios jurídicos de la mediación en especial referencia al ámbito policial.
- 2.5. El proceso de mediación en el ámbito policial.

### **UNIDAD DIDÁCTICA II**

#### **2. EL POLICÍA MEDIADOR.**

- 2.1. Límites de la Mediación Policial. El policía mediador.
- 2.2. Código Ético del policía mediador.
- 2.3. Perfil del policía mediador.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

### **UNIDAD DIDÁCTICA III**

#### **3. POR QUÉ Y CÓMO IMPLEMENTAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN POLICIAL.**

3.1. Algunas experiencias de unidades de mediación policial.

#### **ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN:**

Centro de Formación de la Asociación Española de Mediación

#### **DIRECCIÓN:**

Don Jesús Lorenzo, Director del Centro de Formación de la Asociación Española de Mediación, Máster en Mediación, Mediador Penal y Penitenciario, Máster Profesional en Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas, Abogado, Criminólogo, Doctor en Derecho Penal.  
Director del Programa de Mediación Penitenciaria en base al acuerdo con Instituciones Penitenciarias (Ministerio de Interior).

#### **MÓDULO VII: FORMACIÓN PRÁCTICA DE MEDIACIÓN (60 horas):**

##### **- FORMACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL:**

Dos días de asistencia al aula, en los que se participa en mediaciones asistidas. Se notificará la fecha con antelación suficiente para su asistencia.

##### **- FORMACIÓN PRÁCTICA NO PRESENCIAL:**

- Trabajos sobre procedimientos completos de mediación de los casos realizados en la parte presencial.
- Resolución de una batería de test correspondiente a cada uno de los módulos.

#### **DIPLOMA DE REALIZACIÓN DEL MÁSTER:**

**A la finalización del mismo los alumnos recibirán un Título Máster Profesional expedido por la Asociación Española de Mediación.**

[Este Máster se encuentra inscrito en el Registro del Ministerio de Justicia, con Código ID. 734.](#)





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## **CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN**

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

### **JORNADAS PRÁCTICAS DE MEDIACIÓN**

#### **CONTENIDOS:**

#### **MÓDULO MEDIACIÓN**

- Ley de Mediación 5/2012. Real Decreto 980/2013.
- Proyecto de Ley de Impulso a la Mediación. Anteproyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del SP de Justicia.
- Aproximación a la mediación penal. Legislación en Mediación Penal. Justicia restaurativa.
- Conceptos básicos de mediación penitenciaria. Fases del Procedimiento y Formularios
- Honorarios de Mediación.
- Aspectos legales de la mediación y ámbitos de la mediación.
- Deontología del Mediador. Código de conducta de la Asociación Española de Mediación.
- Conflictología. La Comunicación no verbal en Mediación.
- Trabajos de varios casos prácticos de mediación:
  - Presentación de cada caso
  - Puesta en escena a través del role-playing.
  - Debate.
  - Reflexiones.
- Análisis y comentarios de los casos realizados y técnicas aplicadas.
- Conclusiones.
- Indicaciones para el trabajo complementario de los casos prácticos.

#### **MÓDULO IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO**

- Detección de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: conceptos fundamentales y situación general en España.
- Aplicaciones y desarrollos para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito internacional y español.
- Mujeres en riesgo de exclusión social.
- Recursos de inclusión social. Métodos de intervención desde la perspectiva de género.
- Consideraciones acerca de la violencia de género
- Definición y conceptos claves en la violencia de género.
- Formas de violencia contra las mujeres.
- Indicadores para la detección de la violencia de género.

**El programa es orientativo, el horario podrá tener variaciones dependiendo del desarrollo del curso, de las necesidades del grupo y las personas participantes.**

Al finalizar las horas presenciales del curso práctico, las personas asistentes tendrán que entregar en la forma que se especifique, los trabajos prácticos de mediación, propuestos por la dirección del curso.

Los trabajos se deberán entregar en un plazo máximo de 30 días desde la asistencia al curso.

**Se entrega certificado de asistencia.**



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
[www.asedmed.org](http://www.asedmed.org)

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

### **La formación práctica presencial se imparte en las aulas de ASEMED y por streaming**

**C/ BRAVO MURILO, Nº 147 - ENTRESUELO 28020 Madrid.**



**Metro Cuatro Caminos Línea 1 1**

### **COMPLEMENTO MODULO III: PRÁCTICAS EN CENTRO PENITENCIARIO:**

Una vez terminados los trabajos, y por lo tanto terminada la parte formativa y obtenida la titulación **práctica** exigida por la ley para ejercer la mediación, se asistirá al Centro Penitenciario asignado, previa autorización de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, y siempre que la persona mediadora aspirante reúna los requisitos convenientes para la entrada en el Centro Penitenciario y la participación en el programa.

ASEMED se reserva la facultad de que en los casos en que el perfil de la persona aspirante no sea adecuado para la asistencia al Centro Penitenciario, poder prescindir de la participación en dicho programa. Las personas participantes se comprometen a seguir estrictamente el protocolo de dicho programa y las directrices de la dirección estatal del programa y del coordinador o coordinadora del Centro Penitenciario.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
[www.asedmed.org](http://www.asedmed.org)





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## *CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN*

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

# **MÁSTER PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL**

## **INSCRIPCIÓN**

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

MÓVIL/TELÉFONO:

DOMICILIO:

CÓDIGO POSTAL:

POBLACIÓN:

PROVINCIA:

EMAIL:

### **IMPORTE DEL MÁSTER (DOS OPCIONES DE PAGO, A ELEGIR UNA):**

A) Pago único: 1.965 € al inscribirse.

B) Pago fraccionado: Cuatro pagos de 545 € cada uno, el primero al INSCRIBIRSE, el resto a los 30, 60 y 90 días a contar desde la inscripción.

Para realizar el máster, cumplimentar esta inscripción, y realizar el ingreso. Enviar justificante de pago y la inscripción a [formacion@asedmed.org](mailto:formacion@asedmed.org) / [jefatura.estudios@asedmed.org](mailto:jefatura.estudios@asedmed.org)

Cuenta para transferencia o ingreso: Banco Caminos: IBAN ES70 0234 0001 0090 2798 5372



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN  
www.asedmed.org

## ***CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN***

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ministerio del Interior, en el Grupo 1º, Sección 1ª, NÚMERO NACIONAL 602037  
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

---

Aceptado, (firma):

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

**Todos nuestros cursos y másteres tienen un plazo máximo de un año para finalizar el contenido formativo desde la fecha de matriculación. Pasado ese año se puede realizar una ampliación de matrícula, que tendría un coste del 25% del importe total.**

*Todas las personas que se inscriban en cualquier curso o máster de la Asociación Española de Mediación, se obligan al cumplimiento del REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN*

**INFORMACIÓN:**

[formacion@asedmed.org](mailto:formacion@asedmed.org) [jefatura.estudios@asedmed.org](mailto:jefatura.estudios@asedmed.org)

Teléfono: 638 916 780 y 617189253