



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Mº del Interior, Grupo 1º, Sección 1ª, Nº Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

MÁSTER PROFESIONAL SEMIPRESENCIAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL, ARBITRAJE Y COMPLIANCE OFFICER

Código ID. 22171 en el Ministerio de Justicia

Abierto plazo de inscripción

PRESENTACIÓN:

Este Máster profesional va dirigido a personas con formación universitaria. Las personas con formación en FP2, con un buen expediente académico podrán solicitar la inscripción en el Máster, previa aprobación por el Consejo docente de ASEMED.

El primero en España de su especialidad homologado por la **Asociación Española de Mediación (ASEMED)**, primera institución de mediación de ámbito nacional reconocida por el Ministerio de Justicia. Nuestro máster está inscrito en el registro de formación en mediación del Ministerio de Justicia y una vez finalizado podrá ejercer como mediador extrajudicial e intrajudicialmente. Con este Máster estará habilitado/a para inscribirse en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia como mediador/a civil y mercantil con un amplio abanico de especialidades de mediación que se contemplan en nuestra Legislación.

Además de la formación en todas estas especialidades de mediación, este máster incluye la formación requerida por la ley en arbitraje de derecho, equidad y consumo, así como en responsabilidad penal de las personas jurídicas. Esta última contiene el conocimiento legal necesario para [ejercer como compliance officer, la figura de reciente creación que tiene la responsabilidad exclusiva de crear planes de prevención de delitos de empresa](#), según la reforma del nuevo Código Penal.

El máster consta de un total de 1750 horas de formación en las materias:

- ◆ **MEDIACIÓN 1.050 horas teóricas y prácticas.**
- ◆ **ARBITRAJE 150 horas teóricas y prácticas.**
- ◆ **COMPLIANCE OFFICER 550 horas teóricas y prácticas.**

Que incluyen:

- **Formación online, en el campus virtual de ASEMED.**
- **Jornadas presenciales.**
- **Tutorías concertadas y telefónicas.**
- **Trabajos para evaluación.**
- **Prácticas tuteladas.**
- **Prácticas en Centro Penitenciario, dentro del programa de Mediación Penitenciaria de ASEMED (Voluntariado).**

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DEL MÁSTER:

Don Jesús Lorenzo Aguilar. Ha realizado el Doctorado en Derecho Penal y Criminología, Máster



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093

Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

en Mediación, Máster en Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, Árbitro y Compliance Officer. Director de la Escuela de Formación de ASEMED y Coordinador Nacional del Programa de Mediación Penal y Penitenciaria de ASEMED.

MATERIAS INCLUIDAS EN EL MÁSTER:

MÓDULO PREVIO: COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN.

MÓDULO I: CONFLICTOLOGÍA

MÓDULO II: ASERTIVIDAD Y RESILIENCIA PARA MEDIADORES

MÓDULO III: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

MÓDULO IV: MEDIACIÓN FAMILIAR

MÓDULO V: MEDIACIÓN SANITARIA

MÓDULO VI: MEDIACIÓN PENAL, PENITENCIARIA Y CON MENORES.

MÓDULO VII: MEDIACIÓN POLICIAL

MÓDULO VIII: MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA

MÓDULO IX: MEDIACIÓN ESCOLAR

MÓDULO X: MEDIACIÓN LABORAL

MÓDULO XI: MEDIACIÓN CONCURSAL (OPTATIVO).

MÓDULO XII: MEDIACIÓN EN ACCIDENTES DE TRÁFICO Y CIRCULACIÓN.

MÓDULO XIII: MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE CONSUMO

MÓDULO XIV: ARBITRAJE DE DERECHO Y EQUIDAD

MÓDULO XV: RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS (COMPLIANCE OFFICER) Y MEDIACIÓN ORGANIZACIONAL.

SALIDAS LABORALES: Las salidas laborales y profesionales de los que realicen el Máster son muy amplias, pues los alumnos que lo cursen tendrán uno de los primeros másteres reconocidos por el Ministerio de Justicia en materia de mediación.

Tras la realización del máster, los alumnos serán incluidos en:

- Registro de Mediadores de ASEMED.
- Asistencia inscripción Registro Mediadores Ministerio de Justicia.
- Inclusión en la Junta Arbitral de ASEMED, y poder ejercer como árbitros de derecho y equidad según la ley vigente.
- Inclusión en nuestra bolsa de trabajo (turno de oficio) como Mediadores, Árbitros y Oficiales de Cumplimiento normativo.
- Inclusión en www.asedmedcompliance.es y en nuestro Registro de Oficiales de Cumplimiento normativo.
- Inclusión en www.asedmedprofesional.com
- Acceso a aseguramiento a precio reducido en Mediación, Arbitraje y Compliance.

TÍTULACIÓN REQUERIDA: La titulación requerida para realizar este máster es:

- Licenciatura, diplomatura o grado.
- FP de nivel superior con un buen expediente académico, que podrán solicitar la inscripción en el Máster, previa aprobación por el Consejo docente de ASEMED.

PROGRAMA

MÓDULO PREVIO: COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA MEDIADORES.

MÓDULO 1: COMUNICACIÓN:



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093

Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 1. Objetivos del programa
- 2. Hablar en público
- 3. Habilidades y Técnicas
- 4. Estructura de una presentación
- 5. Gestión de preguntas y respuestas
- 6. Presentaciones en Powerpoint / Key Notes ...
- 7. Anexos
 - a. Los 7 secretos para una presentación memorable.
 - b. Presentar o despedir a un conferenciante.
 - c. Consejos para...
 - d. Cómo preparar la voz ante reuniones y conferencias.
- 8. Reglas de "oro" para los oradores
- 9. Ejercicios prácticos
- 10. Bibliografía

MÓDULO 2º: NEGOCIACIÓN:

- 1. Objetivos del programa
- 2. Definición de Negociación
- 3. Contexto de Negociación
- 4. Tipo de Negociación
- 5. Preparación
- 6. Proceso
- 7. Cierre
- 8. Recomendaciones
- 9. Comunicación no verbal
- 10. Anexos
- 11. Caso práctico

MÓDULO I: CONFLICTOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. EL CONFLICTO.

- 1.1. Aspectos generales del conflicto.
- 1.2. Componentes del conflicto.
- 1.3. Estructura del conflicto.
- 1.4. Dinámica del conflicto.
- 1.5. Clases de conflictos.
- 1.6. Habilidades para resolver el conflicto.
- 1.7. Diferentes instrumentos para el abordaje del conflicto.
- 1.8. El conflicto desde la mediación. Aspectos a considerar.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. LA COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- 2.1. La comunicación en los conflictos.
- 2.2. Elementos del proceso de comunicación.
- 2.3. La comunicación verbal.
 - 2.3.1. Especial referencia a la escucha activa.
- 2.4. Las barreras de la comunicación.
- 2.5. Habilidades de la comunicación.
- 2.6. La comunicación no verbal.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

MÓDULO II: ASERTIVIDAD Y RESILIENCIA PARA MEDIADORES

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. RESILIENCIA Y RESISTENCIA A LA FRUSTRACIÓN.

- 1.1. ¿Qué es la resiliencia?
- 1.2. ¿Cómo ser más resilientes? La frustración como oportunidad.
- 1.3. ¿Qué caracteriza a una persona resiliente?

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

- 2.1. ¿Qué es la asertividad?
- 2.2. Derechos asertivos.
- 2.3. Aprender a ser asertivo.
 - 2.3.1. Técnicas asertivas.
 - 2.3.2. ¿Cómo hacer frente a los bloqueos de nuestras respuestas asertivas?
- 2.4. La asertividad al servicio de la resiliencia en la mediación.

MÓDULO III: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. LA MEDIACIÓN: ASPECTOS GENERALES.

- 1.1. Por qué aparece la mediación
- 1.2. Definición de mediación
- 1.3. Modelos de mediación
- 1.4. Objetivos de la mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. ÁMBITO LEGISLATIVO Y ASPECTOS JURÍDICOS.

- 2.1. Ámbito legislativo de la mediación en España.
- 2.2. Principios jurídicos y otros aspectos normativos.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. PROCESO DE MEDIACIÓN. ESTRUCTURA.

- 3.1. Aspectos generales del proceso de mediación
- 3.2. El proceso de mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

4. Técnicas utilizadas por el mediador en el proceso de mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. ACUERDO DE MEDIACIÓN.

- 5.1. El acuerdo de mediación, cauce procedimental y formalización.
- 5.2. Eficacia del acuerdo y ejecución del mismo.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. ESTATUTO DEL MEDIADOR. RESPONSABILIDAD.

- 6.1. Estatuto del mediador.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

6.2. Responsabilidad del mediador con arreglo a la ley 5/2012.

UNIDAD DIDACTICA VII

7. LEGISLACIÓN ESTATAL Y AUTONÓMICA.

MÓDULO IV: MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. MEDIACIÓN FAMILIAR.

- 1.1. Familia y contexto legal. El conflicto de pareja.
- 1.2. Aspectos generales de la mediación familiar.
- 1.3. Principios básicos de la mediación familiar.
- 1.4. Premisas básicas para mediar en familias.
- 1.5. La mediación familiar en determinados contextos y su relación con los procesos de mediación.
- 1.6. Modelos de mediación familiar.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.

- 2.1. Aspectos jurídicos. Breve aproximación a la mediación en contextos judiciales.
 - 2.1.1. La separación y el divorcio del matrimonio.
 - 2.1.2. La pareja de hecho.
- 2.2. En relación al régimen económico matrimonial.
- 2.3. El convenio regulador.
 - 2.3.1. La patria potestad y cargos tutelares. Guarda y custodia. Régimen de visitas.
 - 2.3.2. Vivienda y ajuar familiar.
 - 2.3.3. Pensión por alimentos.
 - 2.3.4. Pensión compensatoria.
- 2.4. Diferencia entre el convenio regulador y el acuerdo de mediación.

MÓDULO V: MEDIACIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. EL CONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA.

- 1.1. El conflicto en la organización sanitaria.
- 1.2. Prácticas comunes en la gestión del conflicto organizacional.
- 1.3. Los costes del conflicto.
- 1.4. Tipos de costes.
- 1.5. Evolución del conflicto y sus consecuencias en relación a los costes.
- 1.6. Características de los conflictos en el ámbito sanitario.
- 1.7. La inserción de la mediación en la organización.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. MEDIACIÓN SANITARIA.

- 2.1. La mediación en la organización sanitaria. Concepto. Finalidad. Ventajas de su aplicación.
- 2.2. Breve recorrido por la mediación sanitaria en otros países.
- 2.3. Mediación sanitaria en España. Experiencias.

MÓDULO VI: MEDIACIÓN PENAL, PENITENCIARIA Y CON MENORES.

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. JUSTICIA RESTAURATIVA.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 1.1. La Justicia Restaurativa: concepto y orígenes.
- 1.2. Claves, justificación y fines de la Justicia Restaurativa.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. MEDIACIÓN PENAL.

- 2.1. Marco legislativo de la mediación penal en España.
- 2.2. Contenido, garantías jurídicas para las partes, ventajas e inconvenientes.
- 2.3. Proceso de mediación penal. Aspectos técnicos: cuestiones previas al proceso y fases del mismo.
- 2.4. Infracciones susceptibles de mediación penal. Situaciones especiales en atención al tipo de delito, la naturaleza o pluralidad de las partes o reincidencia.
- 2.5. El mediador penal. Facultades, obligaciones e incompatibilidades.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. MEDIACIÓN PENITENCIARIA.

- 3.1. Procedimientos para la solución de conflictos.
- 3.2. El proceso de mediación penitenciaria: fases.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. MEDIACIÓN CON MENORES.

PRIMERA PARTE: PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS MENORES.

SEGUNDA PARTE: RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES.

MÓDULO VII: MEDIACIÓN POLICIAL

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. CONFLICTOS SOCIALES Y EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL EN RELACIÓN A LA POLICÍA LOCAL.

- 1.1. Conflictos sociales y evolución de la demanda social en relación a la Policía Local.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO POLICIAL.

- 2.1. El porqué de la mediación policial.
- 2.2. Inclusión de la mediación policial en el ámbito de la mediación comunitaria.
- 2.3. Beneficios de la mediación policial.
- 2.4. Principios jurídicos de la mediación en especial referencia al ámbito policial.
- 2.5. El proceso de mediación en el ámbito policial.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. EL POLICÍA MEDIADOR.

- 3.1. Límites de la Mediación Policial. El policía mediador.
- 3.2. Código Ético del policía mediador.
- 3.3. Perfil del policía mediador.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. POR QUÉ Y CÓMO IMPLEMENTAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN POLICIAL.

- 4.1. Algunas experiencias de unidades de mediación policial.

MÓDULO VIII: MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 1.1. Definiendo la mediación.
- 1.2. ¿Por qué utilizar la mediación?
- 1.3. Objetivos.
- 1.4. Herramientas.
- 1.5. Temas principales que aborda la mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. MÉTODOS DE MEDIACIÓN.

- 2.1. Las tres grandes escuelas.
 - 2.1.1. El método Harvard.
 - 2.1.2. El método transformativo.
 - 2.1.3. El método circular-narrativo.
- 2.2. Otras técnicas.
 - 2.2.1. La metodología de Acland.
 - 2.2.2. La metodología de Billikopf.
 - 2.2.3. La metodología de Ury.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. PREMISAS PARA CONSEGUIR EL MEJOR ACUERDO.

- 3.1. Acuerdos distributivos e integrativos.
- 3.2. Empoderamiento.
- 3.3. Posiciones, intereses y prioridades.
- 3.4. El MAAN (Mejor Alternativa a un Acuerdo Negociado).
 - 3.4.1. Errores comunes en la identificación del MAAN.
- 3.5. El límite o punto de resistencia.
- 3.6. Identificación de la zona común.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. PARTICIPANTES, INTERESES Y POSIBLES SOLUCIONES.

- 4.1. Participantes.
 - 4.1.1. El rol del mediador: La gestión de la imparcialidad.
 - 4.1.2. Las partes en el conflicto.
- 4.2. La relevancia del espacio.
- 4.3. Intereses.
- 4.4. Posibles soluciones.

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. ASPECTOS QUE TENER EN CUENTA EN EL ACTO MEDIADOR.

- 5.1. Estructura temática.
- 5.2. Creación de un ambiente de diálogo: Aspectos que promover y aspectos que evitar.
 - 5.2.1. Cómo hacer preguntas.
 - 5.2.2. Paráfrasis basadas en intereses.
 - 5.2.3. Cómo gestionar la ira.
- 5.3. Herramientas para salir del estancamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA

- 6.1. Introducción.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 6.2. Configuración y planificación legal de la mediación administrativa.
- 6.3. Caracterización de la mediación administrativa y su puesta en funcionamiento.
- 6.4. Intereses y necesidades en la mediación administrativa.
- 6.5. Características de la mediación frente al proceso contencioso-administrativo.
- 6.6. Dos figuras distintas: Comparativa entre juez y mediador.

UNIDAD DIDÁCTICA VII

7. PLANIFICACION ESTRATEGICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MEDIACION ADMINISTRATIVA

- 7.1. Consideraciones preliminares.
- 7.2. Oportunidad de mediación en el contexto actual.
- 7.3. Caracterización formal y material de la mediación administrativa. Tratamiento de cuestiones operativas.
- 7.4. Articulación del proceso de mediación administrativa judicial.
- 7.5. Establecimiento de un protocolo de derivación a mediación administrativa.

UNIDAD DIDÁCTICA VIII

8.1. ANEXOS.

- 8.1. Marco legal de la mediación intrajudicial contencioso-administrativa. Configuración y planificación legal de la mediación administrativa.
- 8.2. Doctrina judicial sobre mediación administrativa terminación convencional de procedimientos.
- 8.3. Determinación de los criterios valorativos del juez o tribunal para derivar litigios a mediación.
- 8.4. Establecimiento e implementación de una hoja de ruta para la implantación de proyectos de mediación intrajudicial contencioso-administrativa.
- 8.5. Formularios.
- 8.6. Casos prácticos.

MÓDULO IX: MEDIACIÓN ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON LA MEDIACIÓN.

- 1.1. El conflicto. Concepto y tipos.
- 1.2. Elementos y fases.
- 1.3. La mediación: concepto, caracteres y funciones.
- 1.4. Tipos de mediación y ámbitos.
- 1.5. Habilidades a potenciar para resolver conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. ASPECTOS TEÓRICOS Y CONSIDERACIONES SOBRE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

- 2.1. Métodos de resolución pacífica de conflictos.
- 2.2. La Mediación Escolar.
- 2.3. Las técnicas del mediador.
- 2.4. Recorrido histórico de la mediación. Origen de la Mediación Escolar.
- 2.5. La mediación escolar y su aporte a la práctica pedagógica.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. LA FIGURA DEL MEDIADOR DE CONFLICTOS. CONFLICTOS ESCOLARES: TIPOS, SUJETOS Y OBJETO.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 3.1. El mediador: Función y Principios de actuación.
- 3.2. Conflicto escolar. Enfoques para abordar el conflicto.
- 3.3. La mediación en la escuela. Concepto y objetivos. Principios y fundamentos educativos.
Tipos de programas.
- 3.4. El mediador escolar. La relación con las partes.
- 3.5. Resolución del conflicto escolar entre pares o iguales.
- 3.6. Casos mediables y no mediables. Casos en que se suspende la mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. DINÁMICA DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

- 4.1. Introducción a la dinámica en la mediación escolar.
- 4.2. Un enfoque transformador.
- 4.3. La comunicación y el diálogo en la mediación escolar.
- 4.4. Etapas de la mediación.
- 4.5. Diseño de la intervención escolar. Fases.

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. COMO IMPLANTAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN ESCOLAR.

- 5.1. Justificación.
- 5.2. La convivencia escolar.
- 5.3. Etapas en el diseño e implantación de un programa de mediación escolar.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. DOCTRINA Y FORMULARIOS.

MÓDULO X: MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. CONFLICTO Y MEDIACIÓN. LA MEDIACIÓN LABORAL COMO INSTRUMENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- 1.1. Definición de conflicto y orígenes.
- 1.2. La Mediación como instrumento de resolución de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. LA MEDIACIÓN LABORAL. ASPECTOS GENERALES.

- 2.1. Aspectos generales y otras cuestiones acerca de la mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. ÁMBITO LEGISLATIVO DE LA MEDIACIÓN LABORAL Y ASPECTOS JURÍDICOS.

- 3.1. Ámbito legislativo de la Mediación Laboral en España.
- 3.2. Principios jurídicos y otros aspectos normativos.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. ESTRUCTURA Y PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL.

- 4.1. Aspectos generales del proceso y contenido del proceso de mediación laboral.
- 4.2. El acuerdo de Mediación y su eficacia.

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. ESTATUTO DEL MEDIADOR LABORAL Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

- 5.1. Estatuto del Mediador. Responsabilidad derivada de su actuación.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^º del Interior, Grupo 1^º, Sección 1^ª, N^º Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

5.2. Técnicas utilizadas en mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. OTROS TIPOS DE MEDIACIÓN.

- 6.1. Mediación Familiar.
- 6.2. Mediación Penal.
- 6.3. Mediación Penitenciaria.
- 6.4. Mediación Sanitaria.

UNIDAD DIDÁCTICA VII

7. LA MEDIACIÓN LABORAL EN LOS CONFLICTOS DE RELACIONES LABORALES.

- 7.1. Introducción.
- 7.2. La mediación en la normativa laboral. La mediación tras la reforma laboral.
- 7.3. Los servicios de resolución extrajudicial en Comunidades Autónomas y el Estado.
- 7.4. Experiencias nacionales e internacionales en materia de mediación laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA VIII

8. LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS.

- 8.1. La negociación colectiva.
- 8.2. Comisión consultiva nacional de convenios colectivos (CCNCC).
- 8.3. La huelga.
- 8.4. Servicios de Seguridad.
- 8.5. El período de consultas.

UNIDAD DIDÁCTICA IX

9. LOS CONFLICTOS LABORALES INDIVIDUALES.

- 9.1. Mecanismos de resolución extrajudicial.
- 9.2. Regulación básica de los conflictos individuales en materia de modificación de condiciones de trabajo, movilidad funcional y geográfica.
- 9.3. Regulación básica de excedencias, permisos y licencias.
- 9.4. Regulación básica de la impugnación individual de los despidos colectivos.

UNIDAD DIDÁCTICA X

10. ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y RECURSOS HUMANOS. VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS EMPRESARIALES EN LOS CONFLICTOS LABORALES.

- 10.1. Atributo, empresa actual y empresa regenerada.
- 10.2. Influencia de los cambios.
- 10.3. Análisis y evaluación.

UNIDAD DIDÁCTICA XI

11. LEGISLACIÓN Y FORMULARIOS.

- 11.1. Legislación.
- 11.2. Formularios.

MÓDULO XI: MEDIACIÓN CONCURSAL (OPTATIVO).

-MÓDULO DE MEDIACIÓN: INCLUIDO EN LA PARTE GENERAL DEL MÁSTER.

-MÓDULO DE INSOLVENCIA Y DERECHO CONCURSAL:



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

1. Introducción.
 - 1.1. Presentación.
 - 1.2. La modificación de la Ley Concursal.
 - 1.3. Rasgos que resultan novedosos.
2. Nociones básicas del procedimiento concursal.
 - 2.1. Antecedentes históricos
 - 2.2. Presupuesto subjetivo y objetivo.
 - 2.3. Fases del concurso.
 - 2.4. Clases de créditos
 - 2.5. El Administrador Concursal.
3. La situación de insolvencia.
 - 3.1. Definición de insolvencia.
 - 3.2. Reconocimiento de la situación de insolvencia.
 - 3.3. La contabilidad.
4. El concurso de la persona física.
 - 4.1. Presupuesto subjetivo
 - 4.2. Situación actual
 - 4.3. Especialidades del concurso consecutivo
 - 4.4. La publicidad en el concurso de persona física
5. La mediación concursal.
 - 5.1. Concepto de mediación.
 - 5.2. Qué es la mediación concursal
 - 5.3. Quién puede solicitar la mediación concursal
 - 5.4. Solicitud
 - 5.5. Efectos de la iniciación del expediente

- MÓDULO DE MEDIACIÓN CONCURSAL:

6. La figura del mediador concursal.
 - 6.1. Generalidades.
 - 6.2. Requisitos para ser mediador concursal.
 - 6.3. Nombramiento.
 - 6.4. Funciones.
 - 6.5. Actitud y aptitud.
 - 6.6. Remuneración.
7. El acuerdo extrajudicial de pagos.
 - 7.1. Qué es el acuerdo extrajudicial de pagos.
 - 7.2. Contenido.
 - 7.3. Créditos afectados.
 - 7.4. Finalización y efectos sobre acreedores.
 - 7.5. Cumplimiento.
8. Convocatoria y reunión de acreedores.

- DOCTRINA, LEGISLACIÓN Y JURISPRUDENCIA

MÓDULO XII: MEDIACIÓN EN ACCIDENTES DE TRÁFICO Y CIRCULACIÓN.

- MÓDULO DE MEDIACIÓN: INCLUIDO EN LA PARTE GENERAL DEL MÁSTER MÓDULOS 1-6



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093

Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

UNIDAD DIDÁCTICA 7: NOVEDADES INTRODUCIDAS POR LA LEY 35/2015, DE 22 DE SEPTIEMBRE, DE REFORMA DEL SISTEMA PARA LA VALORACIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN

7.1.-Justificaciones y Motivaciones

7.2.-Modificación del texto refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor

7.3.-Modificación de la Ley de Enjuiciamiento Civil

7.4.-Modificación de la Ley 6/2014, de 7 de abril, por la que se modifica el texto articulado de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, aprobado por real decreto legislativo 339/1990, de 2 de marzo

7.5.-Entrada en Vigor

UNIDAD DIDÁCTICA 8: PRECISIONES TERMINOLÓGICAS EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL, SEGURO Y ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN. ANÁLISIS DE LAS BASES DEL SISTEMA DE VALORACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS A LA LUZ DE LA LEY 35/2015. LA MEDIACIÓN EN MATERIA DE TRÁFICO Y ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN

8.1.-El Accidente de circulación y Otras Definiciones Interrelacionadas

8.2.-Definiciones incluidas en El Título IV de la Ley 35/2015, de 22 de septiembre, de reforma del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación

8.3.-Accidente de Circulación y Accidente Laboral

8.4.-Análisis de las bases del sistema de valoración de daños y perjuicios a la luz de la ley 35/2015

8.5.-Mediación en materia de accidentes de tráfico y circulación

UNIDAD DIDÁCTICA 9: INDEMNIZACIONES POR CAUSA DE MUERTE

9.1.-Valoración de las indemnizaciones por causa de muerte.

9.2.-Perjuicio personal básico (Disposiciones relativas a la tabla 1.A)

9.3.-Perjuicios Personales Particulares y Excepcionales (Disposiciones relativas a la tabla 1.B)

9.4.-Perjuicios Patrimoniales (Disposiciones relativas a la tabla 1.C)

9.5.-Casos Prácticos

UNIDAD DIDÁCTICA 10: INDEMNIZACIONES POR SECUELAS.

10.1.-Definiciones

10.2.-Perjuicio personal básico

10.3.-Perjuicio personal particular

10.4.-Perjuicio patrimonial

10.5.- Casos prácticos.

UNIDAD DIDÁCTICA 11: INDEMNIZACIONES POR LESIONES TEMPORALES

11.1.- Perjuicio personal básico Tabla 3^a

11.2.- Perjuicio personal particular Tabla 3B

11.3.- Perjuicio patrimonial Tabla 3c

11.4.- Los traumatismos menores de la columna vertebral

11.5.- Casos Prácticos

- Bibliografía. Doctrina y Anexo Normativo

MÓDULO XIII. MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE CONSUMO

UNIDAD DIDÁCTICA 1: INTRODUCCIÓN AL ARBITRAJE DE CONSUMO



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 1.- Consideraciones Previas sobre el Arbitraje de Consumo
- 2.- Ámbito. Requisitos Objetivos y Subjetivos
- 3.- Organización del Arbitraje de Consumo
- 4.- Competencia para conocer de las Solicitudes de Arbitraje
- 5.- Designación de los Árbitros en el Procedimiento Arbitral
- 6.- Competencias de los Árbitros

UNIDAD DIDÁCTICA 2: INTRODUCCIÓN AL ARBITRAJE DE CONSUMO (II)

- 1.- Estatuto de los Árbitros
- 2.- Convenio arbitral y Normas Aplicables a la Solución del Litigio
- 3.- Inicio del Arbitraje: El Procedimiento Pre arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 3: EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL (I)

- 1.- Fase Preprocedimental del Arbitraje de Consumo: Sinopsis Esquemática
- 2.- Procedimiento Pre arbitral o inicio del arbitraje
- 3.- Iniciación del Procedimiento y Designación de Árbitros
- 4.- Acumulación de Solicitudes

UNIDAD DIDÁCTICA 4: EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL (II)

- 1.- Inserción de la Mediación dentro del procedimiento Arbitral: El intento de Mediación previo
- 2.- Modalidades procedimentales y estructura del Arbitraje de Consumo
- 3.- Disposiciones generales previas al procedimiento
- 4.- Efectos jurídicos de la falta de comparecencia e inactividad de las partes. Adopción de decisiones colegiadas
- 5.- Duración del Arbitraje y sus Notificaciones
- 6.- El Procedimiento Arbitral. Fase de Alegaciones Iniciales: Demanda, Contestación y Reconvención
- 7.- El Procedimiento Arbitral: Fase de Audiencia
- 8.- El Procedimiento Arbitral: Terminación de Actuaciones y Laudo

UNIDAD DIDÁCTICA 5: OTROS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DE CONSUMO: ARBITRAJE DE CONSUMO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y ARBITRAJE DE CONSUMO COLECTIVO

- 1.- Procedimiento de Arbitraje de Consumo por medios electrónicos
- 2.- Procedimiento de Arbitraje de Consumo Colectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6: DIRECTIVA 2013/11/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 21 DE MAYO DE 2013 RELATIVA A LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO

- 1.- Introducción
- 2.- Disposiciones Generales
- 3.- Acceso a Entidades y Procedimientos de Resolución Alternativa.
- 4.- Caracteres de las Personas Físicas encargadas de la Resolución Alternativa de litigios
- 5.- Principios informadores de la Directiva 2013/11/UE
- 6.- Efectos de la caducidad y prescripción en los procedimientos de resolución alternativa de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 7: DIRECTIVA 2013/11/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 21 DE MAYO DE 2013 RELATIVA A LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO

- 1.- Implicaciones Cooperativas de la Directiva 2013/11/UE
- 2.- Funciones a desarrollar por la Autoridad Competente y La Comisión Europea



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

3.- Disposiciones Finales

UNIDAD DIDÁCTICA 8: REGLAMENTO 524/2013 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 21 DE MAYO DE 2013 SOBRE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA EN MATERIA DE CONSUMO

- 1.- Introducción
- 2.- Objeto y Ámbito de Aplicación
- 3.- Precisiones Terminológicas Relevantes en el Ámbito de Aplicación del Reglamento
- 4.- Plataforma de Resolución de Litigios en Línea
- 5.- Implementación de una Base de Datos

UNIDAD DIDÁCTICA 9: REGLAMENTO 524/2013 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 21 DE MAYO DE 2013 SOBRE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA EN MATERIA DE CONSUMO (II)

- 1.- Confidencialidad y Seguridad en los Datos.
- 2.- Información a los Consumidores
- 3.- Evaluación de las Entidades de Resolución Alternativas
- 4.- Disposiciones Finales

UNIDAD DIDÁCTICA 10: ANEXO I. MEDIACIÓN DE CONSUMO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

MÓDULO XIV: ARBITRAJE DE DERECHO Y EQUIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. INTRODUCCIÓN A LA INSTITUCIÓN DEL ARBITRAJE.

- 1.1. Consideración histórica del arbitraje.
- 1.2. Concepto.
- 1.3. Características.
- 1.4. Ventajas y desventajas.
- 1.5. Tipología arbitral.
- 1.6. Regulación Normativa del Arbitraje.

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. EL ARBITRAJE INSTITUCIONAL.

- 2.1. Antecedentes y configuración actual del arbitraje institucional.
- 2.2. Concepto: diferenciación arbitraje corporativo y arbitraje ad hoc.
- 2.3. La elección del arbitraje institucional por las partes. Facultad para la designación de árbitros.
- 2.4. Instituciones arbitrales.
- 2.5. Reglamentos.
- 2.6. Administración del arbitraje.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. PROCEDIMIENTO ARBITRAL: ÁMBITO Y PRESUPUESTOS DEL ARBITRAJE.

- 3.1. Ámbito del Arbitraje.
- 3.2. Presupuestos del Arbitraje: El Instituto Jurídico de los Convenios Arbitrales.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. PROCEDIMIENTO ARBITRAL. LOS SUJETOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO

- 4.1. Los árbitros.
- 4.2. Otros sujetos intervinientes.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. EL PROCESO ARBITRAL: INICIO Y PRIMERAS ALEGACIONES.

- 5.1. Planteamiento.
- 5.2. Principios.
- 5.3. Requisitos.
- 5.4. Iniciación del procedimiento.
- 5.5. Primeras alegaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. PROCEDIMIENTO ARBITRAL: FASE DE PRUEBA Y FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

- 6.1. Fase de prueba.
- 6.2. Fase de conclusiones.
- 6.3. El laudo y otras formas de terminación del procedimiento.
- 6.4. La segunda instancia arbitral.

UNIDAD DIDÁCTICA VII

7. ANULACIÓN DEL LAUDO ARBITRAL

1. Introducción.
2. Acción de anulación del laudo.

UNIDAD DIDÁCTICA VIII

8. REVISIÓN DE LAUDOS ARBITRALES FIRMES

- 8.1. Introducción
- 8.2. Revisión de Laudos Arbitrales Firmes

MÓDULO XV: RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS (COMPLIANCE OFFICER) Y MEDIACIÓN ORGANIZACIONAL

BLOQUE I: INTRODUCCIÓN AL “COMPLIANCE”.

UNIDAD DIDÁCTICA I

1. ¿QUÉ ES EL COMPLIANCE? CLAVES PARA SU CORRECTA INTERPRETACIÓN.

- 1.1. ¿Qué es el “compliance”?
- 1.2. Evolución histórica del “compliance”
- 1.3. ¿Qué no es el “compliance”?
- 1.4. ¿Qué materias están incluidas en la figura de “compliance”?

UNIDAD DIDÁCTICA II

2. ESTABLECIMIENTO DE UN MODELO DE PREVENCIÓN Y CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES.

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Diseño de un modelo de prevención y control.
- 2.3. Estándares internacionales.
- 2.4. Dificil aplicabilidad probatoria de los sistemas de compliance anglosajones a entornos de positivización del derecho.
- 2.5. ISO 19600 - Compliance Management System Guidelines y la guía AENOR de prevención de delitos.
- 2.6. Informe COSO.

BLOQUE II: RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS: UNA NUEVA REALIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

UNIDAD DIDÁCTICA III

3. EL CORPORATE COMPLIANCE Y LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS (I).



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Consideraciones previas sobre la Responsabilidad Penal las Personas Jurídicas.
- 3.3. Anexo I. Estudio jurídico-práctico sobre el 31 bis del Código Penal.

UNIDAD DIDÁCTICA IV

4. EL CORPORATE COMPLIANCE Y LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS (II).

- 4.1. Introducción. La reforma de la LO 5/2010.
- 4.2. Novedades legislativas introducidas por LO 1/2015.
- 4.3. Valoración de la reforma legislativa introducida por la LO 1/2015.
- 4.4. Contenido de la reforma de la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas introducida por la LO 1/2015.
- 4.5. Penas susceptibles de imposición a las Personas Jurídicas.

UNIDAD DIDÁCTICA V

5. EL CORPORATE COMPLIANCE Y LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS. DELITOS SOCIETARIOS (I).

- 5.1. Introducción al delito societario
- 5.2. Elenco punitivo de Responsabilidad Penal para las Personas Jurídicas
 - ✓ Delito de tráfico y trasplante ilegal de órganos humanos
 - ✓ Delito de trata de seres humanos (artículo 177 bis CP).
 - ✓ Delitos relativos a la prostitución y la corrupción de menores (artículos 187, 188 y 189 CP).
 - ✓ Delito de descubrimiento y revelación de secretos (artículo 197 CP)
 - ✓ Delitos de estafa (artículos 248, 249, 250 y 251 CP).
 - ✓ Delitos de insolvencia punible (artículos 257, 258, 259, 260 y 261 CP)
 - ✓ Delito de daños informáticos (264 CP)
 - ✓ Delito de blanqueo de capitales (302 CP)

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6. EL CORPORATE COMPLIANCE Y LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS. DELITOS SOCIETARIOS (II).

- 6.1. Delitos relativos a la propiedad intelectual e industrial, al mercado y a los consumidores (artículos 270 a 288 CP).
- 6.2. Delitos contra la hacienda pública y contra la seguridad social (artículos 305, 306, 307, 308, 309 y 310 CP).
- 6.3. Delitos de tráfico ilegal o inmigración clandestina de personas (artículo 318 bis CP).
- 6.4. Delitos contra la ordenación del territorio y el urbanismo (artículo 319 CP).
- 6.5. Delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente (artículo 325CP).

UNIDAD DIDÁCTICA VII

7. EL CORPORATE COMPLIANCE Y LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS. DELITOS SOCIETARIOS (III).

- 7.1. Delito de estragos (artículo 348 CP).
- 7.2. Delitos de tráfico de drogas (artículos 368 y 369 CP).
- 7.3. Delito de falsificación de tarjetas de crédito y débito y cheques de viaje (artículo 399 bis CP).
- 7.4. Delitos de cohecho (artículos 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426 y 427 CP).
- 7.5. Delito de corrupción en las transacciones comerciales internacionales (artículo 445CP).
- 7.6. Delito de captación de fondos para el terrorismo (artículo 576 bis CP).

BLOQUE III: CARACTERIZACIÓN DE LA FIGURA DEL “COMPLIANCE OFFICER”

UNIDAD DIDÁCTICA VII

8. CONFIGURACIÓN DE LA FIGURA DEL COMPLIANCE OFFICER: CARACTERÍSTICAS Y RESPONSABILIDADES.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 8.1. Introducción.
- 8.2. Imbricación estructural del desempeño de la función de “compliance officer”.
- 8.3. Perfil del “compliance officer”: Funciones, derechos y responsabilidades.

BLOQUE IV: IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN PROGRAMA DE COMPLIANCE

UNIDAD DIDÁCTICA IX

9. FASES DE IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE COMPLIANCE (I).

- 9.1. Ámbito, materias incluidas y Delimitación de su alcance.
- 9.2. Diagnóstico y establecimiento de un mapa de riesgos.
- 9.3. Plan de acción e implantación del “compliance program”: Plan de prevención, detección y reacción (PPDR).
- 9.4. Criterios de objetivación del “compliance”: indicadores y cuadro de mandos.

UNIDAD DIDÁCTICA X

10. FASES DE IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE COMPLIANCE (II).

- 1. Plan de prevención, detección y reacción.
- 2. Canal de denuncias.

UNIDAD DIDÁCTICA XI

11. FASES DE IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE COMPLIANCE: CANAL DE DENUNCIAS (III)

- 11.1. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) en el Canal de Denuncias
- 11.2. Establecimiento de Medidas de Seguridad en los Canales de Denuncia Interna
- 11.3. Cómo Gestionar un Canal de Denuncias Internas para un Grupo de Empresas
- 11.4. Consecuencias de un incumplimiento en materia de protección de datos en un canal de denuncias.

BLOQUE V: EL COMPLIANCE REACTIVO EN LAS ORGANIZACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA XII

12. EL COMPLIANCE REACTIVO: INVESTIGACIÓN Y DEFENSA JURÍDICA DE LA EMPRESA.

- 12.1. Introducción.
- 12.2. Recepción y manejo de denuncias.
- 12.3. Autonomía e Independencia del “compliance officer”.
- 12.4. Métodos para la recepción de denuncias.
- 12.5. Cómo gestionar una denuncia.
- 12.6. Investigación de la denuncia y obtención de evidencias.
- 12.7. Defensa jurídica de la empresa en procedimientos administrativos ante las autoridades de control en materia de “compliance”.

UNIDAD DIDÁCTICA XIII

13. DEFENSA JURÍDICA DE LA EMPRESA EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO: ESPECIAL REFERENCIA A LA VÍA CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA.

- 13.1. Planteamiento y recurso a la vía contencioso-administrativa.
- 2. Cómo Afrontar el Procedimiento Administrativo Sancionador
- 3. Fijar una Estrategia de Comunicación con la Autoridad de Control durante el Procedimiento
- 4. Posibles Actuaciones finalizado el Procedimiento Administrativo

BLOQUE VI: COACHING COMPLIANCE

UNIDAD DIDÁCTICA XIV

14. COACHING COMPLIANCE: UNA NUEVA FIGURA EMERGENTE EN LA REALIDAD EMPRESARIAL.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093

Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 14.1. El plan de formación y el “coaching compliance”.
- 14.2. Perfil del “coaching compliance”.
- 14.3. Cómo aplicar el “coaching compliance”.

BLOQUE VII: MEDIACIÓN ORGANIZACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA XV

15. INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES.

- 15.1. Origen de las organizaciones laborales.
 - ✓ En la antigüedad.
 - ✓ Época preindustrial.Revolución industrial.
- 15.2. Concepto de organización laboral.
 - Elementos.
 - Caracteres.
- 15.3. Organización laboral y salud laboral.
 - Organización laboral.
 - Salud laboral.
 - Situaciones anormales: Estrés laboral. Burnout. Mobbing.
- 15.4. Procedimientos para resolver conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA XVI

16. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES.

- 16.1. Clasificación de los métodos de resolución de conflictos.
- 16.2. Arbitraje laboral.
- 16.3. Mediación laboral.
 - ✓ Introducción.
 - ✓ La mediación en la normativa laboral. La mediación tras la reforma laboral.
 - ✓ Los servicios de resolución de conflictos extrajudiciales en Comunidades Autónomas y el Estado.
 - ✓ Experiencias nacionales e internacionales en materia de mediación laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA XVII

17. LOS CONFLICTOS LABORALES INDIVIDUALES EN LA EMPRESA.

- 17.1. Mecanismos de resolución extrajudicial.
- 17.2. Regulación básica de los conflictos individuales en materia de modificación de condiciones de trabajo, movilidad funcional y geográfica.
- 17.3. Regulación básica de excedencias, permisos y licencias.
- 17.4. Impugnación individual del despido colectivo.
- 17.5. Administraciones Públicas, particularidades en extinción de contratos colectivos, suspensión y reducción de jornada.

UNIDAD DIDÁCTICA XVIII

18. GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS EN LAS ORGANIZACIONES

- 18.1. La prevención del conflicto.
- 18.2. Definición de conflictos colectivos laborales.
- 18.3. Condiciones que debe reunir un conflicto colectivo.
- 18.4. La negociación colectiva.
- 18.5. Comisión paritaria en la solución de los conflictos derivados de la interpretación y aplicación del convenio colectivo.
- 18.6. Comisión consultiva nacional de convenios colectivos.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- 18.7. La huelga.
- 18.8. Servicios de Seguridad.
- 18.9. El período de consultas.

UNIDAD DIDÁCTICA XIX

19. EL PLAN DE MEDIACIÓN ORGANIZACIONAL.

- 19.1. Introducción.
- 19.2. La organización: Concepto, tipos y características actuales.
- 19.3. Elementos organizacionales influyentes en la mediación organizacional.
 - ✓ Cultura organizacional.
 - ✓ Clima laboral.
 - ✓ El grupo y el liderazgo.
 - ✓ Naturaleza del cambio organizacional.

- 19.4. Establecimiento de un sistema de resolución de conflictos en las organizaciones.
- 19.5. Establecimiento de un sistema de resolución de conflictos en la empresa familiar.
- 19.6. Conclusiones.

BLOQUE VIII: PARTE PRÁCTICA PRESENCIAL

JORNADA SOBRE LA NORMA UNE 19601: SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMPLIANCE PENAL, CON IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE MEDIACIÓN ORGANIZACIONAL

- Contenidos de la norma y desarrollo.
- Sistemas de Gestión del Compliance penal.
- Elementos de apoyo.
- Operativa y Planificación.
- Certificación y auditoría de los sistemas de gestión de compliance.
- Anexos y controles.
- Inclusión de programas de Mediación Organizacional.

JORNADAS PRÁCTICAS DE MEDIACIÓN

MÓDULO MEDIACIÓN

- Ley de Mediación 5/2012. Real Decreto 980/2013.
- Proyecto de Ley de Impulso a la Mediación. Anteproyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del SP de Justicia.
- Aproximación a la mediación penal. Legislación en Mediación Penal. Justicia restaurativa.
- Conceptos básicos de mediación penitenciaria. Fases del Procedimiento y Formularios
- Honorarios de Mediación.
- Aspectos legales de la mediación y ámbitos de la mediación.
- Deontología del Mediador. Código de conducta de la Asociación Española de Mediación.
- Conflictología. La Comunicación no verbal en Mediación.
- Trabajos de varios casos prácticos de mediación:
 - Presentación de cada caso
 - Puesta en escena a través del role-playing.
 - Debate.



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

-
- Reflexiones.
 - Análisis y comentarios de los casos realizados y técnicas aplicadas.
 - Conclusiones.
 - Indicaciones para el trabajo complementario de los casos prácticos.

MÓDULO IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO

- Detección de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: conceptos fundamentales y situación general en España.
- Aplicaciones y desarrollos para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito internacional y español.
- Mujeres en riesgo de exclusión social.
- Recursos de inclusión social. Métodos de intervención desde la perspectiva de género.
- Consideraciones acerca de la violencia de género
- Definición y conceptos claves en la violencia de género.
- Formas de violencia contra las mujeres.
- Indicadores para la detección de la violencia de género.

COMPLEMENTO MODULO MEDIACIÓN: PRÁCTICAS EN CENTRO PENITENCIARIO:

Una vez terminados los trabajos, y por lo tanto terminada la parte formativa y obtenida la titulación **práctica** exigida por la ley para ejercer la mediación, se asistirá al Centro Penitenciario asignado, previa autorización de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, y siempre que la persona mediadora aspirante reúna los requisitos convenientes para la entrada en el Centro Penitenciario y la participación en el programa. ASEMED se reserva la facultad de que en los casos en que el perfil de la persona aspirante no sea adecuado para la asistencia al Centro Penitenciario, poder prescindir de la participación en dicho programa. Las personas participantes se comprometen a seguir estrictamente el protocolo de dicho programa y las directrices de la dirección estatal del programa y del coordinador o coordinadora del Centro Penitenciario

- JORNADA MEDIACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO Y CIRCULACIÓN.

- JORNADA DE ARBITRAJE.

- **TUTORÍAS:** Los alumnos tendrán un tutor asignado en cada materia, a través de la plataforma de Formación y vía email, así como de forma telefónica y presencial en Madrid.
- **CLASES PRÁCTICAS PRESENCIALES:** Los alumnos deberán asistir a las jornadas prácticas presenciales, con la participación en mediaciones asistidas.
- **EVALUACIÓN:** Consistirá en la realización de **TRABAJOS PRÁCTICOS**, correspondientes a:
 - **MÓDULO DE MEDIACIÓN:** Realización distintos expedientes sobre los distintos ámbitos.
 - **MÓDULO DE ARBITRAJE:** Resolución de batería de test, y resolución de un procedimiento arbitral, desde la redacción de la demanda hasta la realización del laudo arbitral, de un caso práctico propuesto a los alumnos.
 - **MÓDULO DE RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS:** Aplicación de los instrumentos necesarios para la creación de un Plan de Prevención de delitos de



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

una empresa, con la inclusión y desarrollo de un Programa de Mediación Organizacional.

La realización de todos los trabajos de fin de Máster, estarán asistidos por profesores, al objeto de ir dirigiendo al alumno, de forma conveniente, en la realización de los trabajos.

TÍTULO DEL MÁSTER:

A la finalización del mismo los alumnos recibirán un Título Máster Profesional, expedido por la Asociación Española de Mediación.

Este Máster se encuentra inscrito en el Registro del Ministerio de Justicia con el IDENTIFICADOR Nº 22171.

Sede Electrónica del Ministerio de Justicia - Trámites - Carga de datos por parte de entidades externas

Registro de Mediadores

Solicitud procesada con éxito

La operación se ha realizado con éxito

Los campos marcados con * son obligatorios

Gestión de cursos

Identificador: 22171

*Centro de Formación: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

*Código: ASEMED MÁSTER MARCO 2

*Nombre: MÁSTER PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL, ARBITRAJE Y COMPLIANCE OFFICER

*Horas Prácticas: 250

*Horas Teóricas: 999

*Fecha de Validez: 01/06/2023

Observaciones: MÁSTER PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL, ARBITRAJE Y COMPLIANCE OFFICER. 1.500 horas teóricas. 250 horas prácticas

Caracteres restantes: 3887

Documentación adjunta: 1º P. Nuevo Máster P. Mediación, Arbitraje y Compliance Officer.docx

*Documentación: Seleccionar archivo. Ningún archivo seleccionado

Para añadir o reemplazar la documentación adjunta, seleccione un fichero con un máximo de 5Mb y formato doc, docx pdf

IMPORTE DE LA MATRÍCULA:

- **PAGO ÚNICO: 3034 EUROS.**
- **PAGO FRACCIONADO: 4 MENSUALIDADES DE 833 EUROS.**
- **BECAS: LOS ALUMNOS DESEMPLEADOS TENDRÁN UNA BECA DEL 10 % SOBRE EL IMPORTE DE LA MATRÍCULA.**



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

- **CONVALIDACIÓN DE ESTUDIOS:** Los alumnos que acrediten su formación en alguno de los módulos de mediación incluidos en el presente MÁSTER, podrán solicitar la convalidación de los mismos, con la reducción proporcional de la matrícula de acuerdo con el contenido lectivo del módulo a convalidar.
- **FINANCIACIÓN:** La matrícula puede ser financiada hasta en 8 años, con un año de carencia.

PARA FORMALIZAR LA MATRÍCULA:

ENVIAR FORMULARIO CUMPLIMENTADO Y FIRMADO JUNTO CON EL JUSTIFICANTE DEL PAGO REALIZADO A: formacion@asedmed.org.

CUENTA BANCO CAMINOS: IBAN ES68 0234 0001 0990 3112 2820

Notas:

Todos nuestros cursos y másteres, tienen un plazo máximo de un año para finalizar el contenido formativo desde la fecha de matriculación. Pasada esta fecha, si desea volver a acceder a contenidos o asistir a parte presencial, tendrá que abonar el 25% del importe total.

Todas las personas que se inscriban en cualquier curso o máster de la Asociación Española de Mediación, se obligan al cumplimiento del REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ESCUELA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN.

INFORMACIÓN:

formacion@asedmed.org jefatura.estudios@asedmed.org

Teléfonos: 638 91 67 80 / 617 18 92 53

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^o del Interior, Grupo 1^o, Sección 1^a, N^o Nacional 602037. CIF. G06633093
Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

MÁSTER PROFESIONAL SEMIPRESENCIAL EN MEDIACIÓN INTEGRAL, ARBITRAJE Y COMPLIANCE OFFICER

Código ID. 22171 en el Ministerio de Justicia

Abierto plazo de inscripción

INSCRIPCIÓN:

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

MÓVIL:

DOMICILIO:

CÓDIGO POSTAL:

POBLACIÓN:

PROVINCIA:

EMAIL:

IMPORTE DEL MÁSTER (DOS OPCIONES DE PAGO, A ELEGIR UNA):

A) Pago único: 3.034 € al inscribirse.

B) Pago fraccionado: Cuatro pagos de 833 € cada uno, el primero al INSCRIBIRSE, el resto a los 30, 60 y 90 días a contar desde la inscripción.

- Becas: Alumnos desempleados beca de ayuda del 10% de descuento (aplicable a pago único o pago fraccionado).

Para realizar el curso, cumplimentar esta inscripción, y realizar el ingreso. Enviar el justificante de pago y la inscripción a formacion@asedmed.org. O jefatura.estudios@asedmed.org

Cuenta para transferencia o ingreso: IBAN ES70 0234 0001 0090 2798 5372

Aceptado, (firma):

En _____, a _____ de _____ de 202



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del M^º del Interior, Grupo 1^º, Sección 1^ª, N^º Nacional 602037. CIF. G06633093

Inscrita en el Registro de Centros de Formación del Registro de Mediadores y de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia

Todos nuestros cursos y másteres tienen un plazo máximo de un año para finalizar el contenido formativo desde la fecha de matriculación. Pasado ese año se puede realizar una ampliación de matrícula, que tendría un coste del 25% del importe total.

Todas las personas que se inscriban en cualquier curso o máster de la Asociación Española de Mediación, se obligan al cumplimiento del REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN.

INFORMACIÓN:

Correos: formacion@asedmed.org / jefatura.estudios@asedmed.org

Teléfonos: 638 916 780 / 617189253

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MEDIACIÓN
www.asedmed.org